

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa DREAM Formazione e Consulenza è attenta al mantenimento ed allo sviluppo delle competenze aziendali ed a tale scopo si impegna costantemente nella **valorizzazione del Capitale Umano** e nell'evoluzione dell'offerta di servizi con l'obiettivo di rafforzare il proprio posizionamento sul mercato.

DREAM FORMAZIONE E CONSULENZA favorisce la partecipazione dei propri soci e dei collaboratori al progetto aziendale per la creazione di valore duraturo nel tempo, promuovendone i contributi e l'impegno.

La Cooperativa si impegna a perseguire il **mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità** attraverso:

- L'impiego di risorse adeguate per gestire lo sviluppo, il mantenimento del SGQ;
- La diffusione all'interno dell'azienda del Piano Annuale della Qualità con i relativi obiettivi;
- La formazione al SGQ di tutto il personale;
- Il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente e dell'utente;
- L'effettuazione, periodica, del riesame sul SGQ.

DREAM Formazione valuta tutti i fattori interni ed esterni significativi per la propria realtà, comprensivi dei requisiti delle parti interessate (**analisi del contesto**). Verifica con attenzione la qualità del servizio che offre, raccogliendo le segnalazioni negative e le non conformità, analizzando cause ed effetto, e individuando soluzioni e suggerimenti di miglioramento, proposti anche da tutto il personale coinvolto nella gestione della struttura al fine di utilizzare le risorse a disposizione in maniera più efficiente possibile.

Pianifica i propri processi con un approccio **risk-based thinking (RBT)** al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi e scaturiti dall'analisi del contesto
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Particolare attenzione viene posta alla diffusione **dei temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**. A tal fine è importante occuparsi però anche del continuo aggiornamento ed accrescimento sia del proprio personale che della rete di collaboratori attivati dall'Agenzia tanto nella progettazione quanto nella gestione delle specifiche attività. Ciò al fine di saper rispondere nella maniera più corretta ed efficace ai bisogni di utenti e committenti, acquisendo le più opportune ed aggiornate metodologie gestionali e/o pedagogiche.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della DREAM è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Pratovecchio 13 febbraio 2019

### Sede Legale:

52015 - Pratovecchio Stia (AR)  
Via G. Garibaldi, 3

### DREAM Formazione e Consulenza

Società Cooperativa  
Data di costituzione 06/07/2018  
Iscriz. Albo Coop. C  
Mutualità prevalente  
n. C127800  
C.f. /P. Iva/CCIAA di AR  
n. 02320390517  
R.E.A. n. 177981  
www.dreamformazione.it

### Uffici Operativi:

52015 - Pratovecchio Stia (AR)  
Via G. Garibaldi, 3  
Tel. +39 (0)575 17.818.45  
dreamformazione@pec.it



**DREAM**  
FORMAZIONE E  
CONSULENZA

Presidente

DREAM FORMAZIONE E CONSULENZA SOCIETÀ COOPERATIVA  
Via Garibaldi, 3 - 52015 Pratovecchio Stia (AR)

P. IVA 02320390517